**Отчет об итогах изучения мнения потребителей**

**о качестве обслуживания за 2024 год**

При проведении анкетирования потребителей услуг в ООО «Горэлектро» было опрошено 17 потребителей.

Результаты ответов на вопросы анкеты оценивались по пятибалльной шкале, оценка 5 означает полную удовлетворенность, 1 – полную неудовлетворенность.

По итогам анкетирования клиентов ООО «Горэлектро» в 2024 году интегральная оценка удовлетворенности клиентов по рассмотрению обращений составила 4,78 балла.