



214000, г. Смоленск, ул. Студенческая, д.5, email: gorelectro@mail.ru, www.gorelectro.ru  
ОГРН: 1136733020258, ИНН:6732066794 КПП: 673201001

## Инструкция для бытовых потребителей при возникновении нарушений электроснабжения

### **При отсутствии электроэнергии только в Вашей квартире или частном доме, то возможно:**

- Отключены автоматические выключатели (пробки), установленные непосредственно у Вас в доме, квартире или на лестничной площадке в электрощите. В старых домах и квартирах электропроводка, автоматические выключатели и «пробки» могут быть не рассчитаны на большие нагрузки - например, на включение большого количества электроприборов сразу.
- У вас может быть неисправная электропроводка.

Обратитесь к работникам своего ТСЖ или в управляющую компанию (УК). Там Вам объяснят, что случилось, касается ли это только Вашего дома, или проблема имеет более масштабный характер.

**Не производите ремонт электропроводки самостоятельно. Электрический ток очень опасен! Необходимо вызвать электрика.**

### **Если света нет во всем населённом пункте, квартале или районе, то возможно:**

- Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на другой питающий центр (для выполнения профилактических работ).
- Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявление о плановых отключениях размещено на щитах информации (при наличии), в местах массового скопления людей (остановочные пункты, магазины и т.п.); информацией также обладает ТСЖ или УК).
- Отключение связано с нарушением в работе питающих электрических сетей (аварийное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе Сетевой организации, предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ.

**В случае длительного отключения электроэнергии Вы можете уточнить информацию в оперативно-диспетчерской службе сетевой организации ООО «Горэлектро» по телефону (4812) 24-02-85, 68-81-27), или в аварийно-диспетчерской службе управляющей компании (номер телефона указан в квитанции на оплату коммунальных услуг).**

**Чего не нужно делать при отключении электроэнергии:**

- **Не** пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях. Это может быть опасно для жизни!
- **Не** приближайтесь к проводу, лежащему на земле. Вы можете попасть под шаговое напряжение.
- **Не** приближайтесь к проводам, провисшим низко над землёй.
- **Не** рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.
- **Не** заходите на территорию огороженных энергообъектов, не проникайте в закрытые помещения.
- **Не** устраивайте временные электропроводки.
- **Не** используйте генераторы электроэнергии в закрытых помещениях. Такие устройства пожароопасны и выделяют углекислый газ!

**Что можете сделать Вы при отключении электроэнергии:**

- отключите все электроприборы и электронное оборудование от сети;
- отключите освещение;
- не открывайте морозильники или холодильники без необходимости: закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24-36 часов.
- оставьте включенной одну «контрольную» лампочку - благодаря ей вы сразу увидите, когда подадут электричество.

**Во время массовых отключений телефонные линии могут быть заняты, так как звонки поступают из всех обесточенных жилых домов. Диспетчер осуществляет управления действиями аварийных бригад и не имеет возможности ответить на все поступающие звонки. Пожалуйста, наберитесь терпения!**

Генеральный директор ООО «Горэлектро»



*Д.А.Бычков*  
Д.А.Бычков